

正本

發文方式：紙本郵寄

檔號：

保存年限：

## 嘉義縣衛生局 函

地址：61249嘉義縣太保市祥和二路東段3號

承辦人：衛生稽查員 陳盈好

電話：05-3620600#258

傳真：05-3620604

電子信箱：hb0315@mail.cyshb.gov.tw

612

嘉義縣太保市棒球二街22號

受文者：嘉義縣護理師護理士公會

發文日期：中華民國110年9月14日

發文字號：嘉衛醫字第1100027378號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明二

主旨：轉知臺灣醫療品質協會與臺北榮民總醫院合辦「臺灣醫療品質協會2021年品質改善成果發表競賽」活動，請鼓勵相關人員踴躍參加，請查照。

說明：

- 一、依據臺灣醫療品質協會110年9月11日(110)醫品協字第11000321號函辦理。
- 二、檢附臺灣醫療品質協會原函影本1份(含成果發表活動辦法)。

正本：社團法人嘉義縣醫師公會、嘉義縣中醫師公會、嘉義縣牙醫師公會、嘉義縣護理師護理士公會、嘉義縣呼吸治療師公會、嘉義縣物理治療師公會、嘉義縣醫事放射師公會、嘉義縣醫事檢驗師公會、嘉義市諮商心理師公會、嘉義市職能治療師公會、嘉義縣驗光生公會、嘉義縣藥師公會、嘉義縣藥劑生公會、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院、衛生福利部朴子醫院、臺中榮民總醫院灣橋分院、嘉義縣各鄉鎮市衛生所

副本：本局醫政科、本局長期照護科、本局食品藥物管理科

局長 趙 紋 華

本案依分層負責規定授權主管科長決行

# 臺灣醫療品質協會 函

聯絡電話：02-87927929  
傳真電話：02-87927948  
地址：114 台北市內湖區成功路二段 325 號  
聯絡人：戴芮筑/劉芝昀  
E-mail：[ahqroc@gmail.com](mailto:ahqroc@gmail.com)

速別：速件

密等及解密條件：

發文日期：中華民國 110 年 09 月 11 日

發文字號：(110)醫品協字第 11000321 號

附件：活動辦法、報名表、書面審查評分項目、口頭及海報發表評分項目

受文者：嘉義縣衛生局

主旨：敬邀 台端協助轉發本協會與臺北榮民總醫院合辦之「臺灣醫療品質協會 2021 年品質改善成果發表競賽」活動，歡迎踴躍報名，請查照。

說明：

- 一、為配合新型冠狀病毒防疫措施，本活動第一階段書面審查、第二階段口頭發表及海報發表(本年度新增競賽項目)分別改為影片及海報電子檔評分，報名方式請參閱活動辦法(附件一)，並請於 2021 年 10 月 8 日(五)前(以郵戳為憑)將書面資料以掛號郵件方式，郵寄本協會秘書處。
- 二、本活動訂於 2021 年 12 月 4 日(六)下午舉辦線上視訊頒獎典禮。
- 三、本會隨時關注中央流行疫情指揮中心之公眾集會指引，並配合相關政策與措施，競賽日期及議程等隨即函告之。

正本：國防部軍醫局、國軍退除役官兵輔導委員會、衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會、基隆市衛生局、臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、桃園市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、新竹市衛生局、苗栗縣政府衛生局、臺中市政府衛生局、彰化縣衛生局、南投縣政府衛生局、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、嘉義市政府衛生局、臺南市政府衛生局、高雄市政府衛生局、屏東縣政府衛生局、宜蘭縣政府衛生局、花蓮縣衛生局、台東縣衛生局、連江縣衛生局、金門縣衛生局、澎湖縣政府衛生局、中華民國醫師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會

副本：本協會秘書處

理事長 鄭紹宇

衛生局



Z031100027378

## 臺灣醫療品質協會 2021 年品質改善成果發表競賽活動辦法

### 一、活動目的

為促進醫療院所及醫事機構品質交流，並鼓勵醫療院所持續進行品質改善活動，改善成果機構間分享及標竿學習，並透過交流進而持續提升醫療院所醫療品質及病人安全。

### 二、報名資訊

- (一)報名資格：全國醫療相關照護機構、醫事機構皆可報名參賽。
- (二)報名時間：即日起至 2021 年 10 月 8 日(五)前。
- (三)報名組別：分為初階組和進階組，皆各有兩階段，第一階段書面審查合格的團隊再進入第二階段競賽。第二階段競賽依總成績排名分成口頭發表及海報發表。為鼓勵離島及偏遠地區積極參與品質改善活動，第二階段離島及偏遠地區至少有一團隊入圍之保障名額。主辦單位對於團隊錄取口頭或海報發表保有最終決定權。
- (四)因受疫情影響，第二階段無法依往年方式舉辦公開發表競賽，調整發表方式說明如下：錄取口頭發表者，本年度以預錄影片的方式進行發表，請團隊利用影片錄製軟體錄製 12 分鐘 MP4 格式影片；錄取海報發表者，以海報電子檔的方式進行發表，請團隊利用海報軟體製作 PDF 檔。口頭及海報發表者請於主辦單位規定時間內繳交影片或海報電子檔資料，並一併繳交一頁頒獎撥放畫面，若獲獎時由主辦單位放映，電子檔案格式限 PowerPoint(25cm 寬 x 19 cm 高)。
- (五)收費方式：分為初階組和進階組，皆各有兩階段收費，每個團隊於第一階段(報名時)先繳交新台幣 3,000 元整(地區醫院收費為 2000 元)。如團隊通過書面資料審查，入選第二階段口頭發表，初階組的團隊需再繳交新台幣 10,000 元整(地區醫院收費為 8,000 元)；進階組的團隊需再繳交新台幣 15,000 元整(地區醫院收費為 12,000 元)；若第二階段入圍海報發表(本年度新增獎項)，其海報發表收費為 3,000 元(註：因應疫情改變競賽方式，故海報發表費用由 5,000 元調整為 3,000 元)。

表一 品管圈第一階段及第二階段收費一覽表

	初階組	進階組
第一階段 書面審查	3,000 元(地區醫院 2,000 元)	
第二階段 入圍團隊	錄取口頭發表者 10,000 元整 (地區醫院收費為 8,000 元)	錄取口頭發表者 15,000 元整 (地區醫院收費為 12,000 元)
	錄取海報發表者 3,000 元	

(六)第一階段報名費請機構於 2021 年 10 月 8 日(五)前繳交。

(七)繳費方式：

(006)合作金庫銀行國醫中心分行

匯款帳號： 5137717008221

戶名：臺灣醫療品質協會

註：匯款後請填寫匯款資料表，連同報名表及書面審查資料寄至協會以利開立收據。

(八)報名方式：採書面報名，並於 2021 年 10 月 8 日(五)前繳交相關書面審查資料、報名表及匯款資料(如附件一)。

### 三、競賽內容說明

(一)競賽主題：主題手法不限，舉凡專案、品質改善、問題解決型、課題達成型、HFMEA、RCA、精實醫療等主題皆可參與比賽。

(二)改善期間：2018-2021 年期間所進行改善內容皆可參與競賽。

(三)分組標準：分為初階組和進階組兩組分開競賽，團隊可自由報名組別，但若曾於 2019 和 2020 年參加過醫策會、中衛發展中心的全國競賽，獲得金獎、銀獎或銅獎的前三名獲獎主題或是團隊願意挑戰進階組組別，請報名進階組參賽。

註：符合進階組團隊若違規報名初階組，經舉發時，主辦單位將取消報名及得獎資格，報名費不予退費，請參賽團隊依規則審慎選擇報名組別。

(四)競賽方式：兩組各有二階段競賽，第一階段先進行書面審查，合格的團隊再進入第二階段競賽。第二階段依據總成績排名分別進行口頭發表及海報發表並分開競賽，最終初階組和進階組各影片發表及海報發

表依總成績排名進行頒獎。為鼓勵各院區交流及互動，部份獲獎優秀團隊將擇日邀請進行成果分享。

(五)競賽時程：

- 1、報名資料收件截止：2021年10月8日(五)
- 2、書面審查結果公告：2021年11月1日(一)
- 3、第二階段錄取團隊資料收件截止：2021年11月26日(五)
- 4、線上視訊頒獎典禮：2021年12月4日(六)下午(時段再額外公告)
  - (1)視訊軟體：Cisco (建議發表者先行下載視訊軟體)
  - (2)視訊連結公告於第二階段結果通知。
  - (3)上線人數有限，當日頒獎典禮請團隊盡早進入，以免額滿。

(六)口頭發表錄取者影片發表原則：團隊影片以12分鐘發表為上限，需於主辦單位規定繳交時間內，提供團隊發表的影片電子檔，超過規定時間繳交喪失參賽資格(團隊發表時間主辦單位有修改權利，若有修改將於賽程公佈時發佈通知)。

(七)海報發表原則：每團隊限於一面海報電子檔，海報電子檔格式(PDF)：84cm寬 x 120cm高。

(八)成績評分原則：評審委員得經會議討論取得評分一致性共識，並結合醫療、行政、護理三類委員，顧及迴避原則，若曾擔任過某團隊輔導或是指導，則該委員之評分，不予列計。

## 四、競賽資料繳交

(一)第一階段資料繳交

- 1、報名表1份(如附件一)，需加蓋機構印信。
- 2、書面資料(含成果報名書及附件)5份，於2021年10月8日(五)前(以郵戳為憑)將以掛號郵件方式，請提供書面資料電子光碟檔或E-mail至協會(內容需包括活動報名表及成果報告書及相關附件word檔)
  - (1)成果報名書25頁為限(不含封面、目錄及摘要)，相關附件25頁為限，請以A4紙張雙面列印，超過頁數不計分。

(2)中文字型一標楷體；英文及數字字型一Times New Roman，字體大小為 14 號字體。

## (二)第二階段錄取團隊資料繳交

1、口頭發表影片或海報電子檔資料及頒獎撥放畫面於 2021 年 11 月 26 日(五)前，請以掛號郵寄(以郵戳為憑)電子光碟檔或 E-mail 至協會。

2、影片電子檔資料(錄取口頭發表者)

(1)檔名須註明機構名稱及參賽主題。

(2)影片檔案格式限 MP4。

(3)建議錄製影片軟體：PowerPoint 全螢幕模式錄製旁白、Cisco 軟體等。

3、海報電子檔資料(錄取海報發表者)

(1)檔名須註明機構名稱及參賽主題。

(2)海報電子檔案格式限 84cm 寬 x 120 cm 高，PDF 檔。

(3)建議製作海報軟體：PowerPoint 等。

4、頒獎撥放畫面(若團隊獲獎時，撥放之畫面)

(1)檔名須註明機構名稱及參賽主題。

(2)電子檔案格式限 PowerPoint(25cm 寬 x 19 cm 高)。

## 五、獎勵辦法

### (一)初階組

#### 1、口頭發表獎項

金品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

銀品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

銅品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

優品獎：數名，授予獎牌及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

創新獎：數名，授予獎狀。

#### 2、海報競賽獎項

優良海報獎：數名，授予獎狀。

海報發表獎：數名，授予獎狀。

## (二)進階組

菁英金品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

菁英銀品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

菁英銅品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

菁英優品獎：數名，授予獎牌及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

菁英創新獎：數名，授予獎狀。

註 1：團隊得獎數視比賽的團隊調整比例及獲獎獎項。

註 2：獲獎優秀團隊，經評審委員推薦預計於臺灣醫療品質協會的醫療品質雜誌開闢刊登專章。

註 3：主辦單位保有最終修改活動辦法的權利。

臺灣醫療品質協會 2021 年品質改善成果發表競賽

活動-報名表

參賽醫院			
參賽主題			
參賽組別			
圈成立日期			
改善期間	自	年	月至
			年 月
圈長			
圈員			
所屬單位			
圈活動年資		傳真電話	
團隊聯絡人		聯絡電話 聯絡手機	
圈聯絡手機		聯絡 Email	
內部輔導員			
外部輔導員			
<p>同意書                      參賽機構及團隊同意並無償授權貴協會運用所有參賽資料做為攝影、                      媒體播放、出版及各項宣傳教育、學術研究等活動推廣用途。</p>			
<p>(機構) 印信</p>			

(接下頁)



臺灣醫療品質協會 2021 年品質改善成果發表競賽

活動-匯款資料

收據抬頭			
統一編號			
寄送地址			
聯絡人		聯絡電話	
匯款金額			
匯款日期			
帳號末五碼			
匯款證明黏貼處			

臺灣醫療品質協會 2021 年品質改善成果發表競賽

書面審查評分項目

分類		配分
主題選定	1.主題重要性 2.文獻引用適切性 3.目標設定合理性	15%
資料解析	1.問題分析探討深入程度 2.適當地運用手法 3.對策用心及完整程度 4.資料收集完整	15%
品質改善過程	1.團隊合作情形 2.對策落實度 3.PDCA 運作	20%
整體表現	1.團隊積極投入程度 2.改善活動特色及創意 3.高層主管的支持程度	30%
書面撰寫品質	1.報告內容前後連貫、清楚具邏輯性 2.活動說明易於瞭解 3.圖表及文字清楚明瞭	20%
總分		100%

臺灣醫療品質協會 2021 年品質改善成果發表競賽

口頭及海報發表評分項目

分類		配分
主題選定	1.主題重要性 2.文獻引用適切性 3.目標設定合理性	15%
資料解析	1.問題分析探討深入程度 2.適當地運用手法 3.對策用心及完整程度 4.資料收集完整	15%
品質改善過程	1.團隊合作情形 2.對策落實度 3.PDCA 運作	20%
整體表現	1.團隊積極投入程度 2.改善活動特色及創意 3.高層主管的支持程度	20%
現場發表	1.報告內容前後連貫、清楚 2.活動說明易於瞭解 3.團隊合作精神 4.發表人之表現	30%
總分		100%